



# INFORME DE CUBELLES 2017

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES.....</b>	<b>5</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles durant el 2017.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Cubelles.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>13</b>
3.1. Resolucions complertes .....	13
3.2. Resolucions acceptades.....	16



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 17 de setembre de 2008.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Cubelles pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Cubelles ha estat l'administració afectada en un total de 29 queixes durant l'any 2017, motivada especialment per un conjunt de queixes en l'àmbit d'educació. En concret, el motiu de la queixa era el tancament d'una escola bressol. En relació amb la població de municipis similars, s'observa una diferència de queixes en què l'administració afectada és l'administració local del municipi superior. Aquest fet s'explica, en primer lloc, per les queixes en matèria d'educació i recerca i, en segon lloc, perquè el Síndic de Greuges de Catalunya visita els municipis que han signat un conveni de visió singular de supervisió un mínim de dues vegades a l'any, fet que incrementa el nombre de queixes d'aquell municipi respecte als de territoris similars.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha reduït significativament durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, tot i que continua havent-hi una diferència significativa amb les dades que ambdues institucions havien acordat en el

conveni signat l'any 2008 (15 dies per tràmit i institució). Convé tenir present que una atenció ràpida reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant 2017 s'han finalitzat 35 actuacions (66%). La majoria (62,9%) s'han tancat com a no-irregularitat i són conseqüència del tancament de l'escola bressol. En un 37,1% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria de polítiques territorials, l'Ajuntament ha reparat algunes voreres i ha sancionat vehicles que, per la velocitat, danyaven les vies públiques; ha accelerat la poda d'arbres, o ha requerit, entre d'altres, la neteja de solars i el compliment de la normativa urbanística.

En matèria de tributs, l'Ajuntament ha anul·lat liquidacions practicades incorrectament a nom de la persona interessada.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic vetllen per resoldre un problema de neteja d'un solar, adoptar mesures davant d'una finca abandonada o resoldre el problema d'inscripcions indegudes en centres d'ensenyament. A més, l'Ajuntament està valorant la incorporació de determinats suggeriments del Síndic en el nou Acord regulador de les condicions de treball.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Cubelles mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Cubelles o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i les consultes se centren en polítiques socials (37,3%), bàsicament, pel tancament de l'escola bressol, seguides d'administració pública i tributs (28,2%).

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Cubelles s'inverteixen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials, mentre que a Cubelles el 68,00% de les queixes han estat presentades per homes, i en l'àmbit de polítiques territorials, el 85,7%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Cubelles, predominen les referides a l'Administració local (35 queixes), 23 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Cubelles. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (4 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 12 visites en els desplaçaments a Cubelles el 27 d'abr il i el 18 d'octubre de 2017. Les persones ateses van presentar un total de 8 queixes i 5 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, electricitat, gas i telefonia), tributs, ensenyament, etc. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2017

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	10,7	2	7,7	1	7,1	1	4,0	16	55,2
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	2	7,7	-	0,0	-	0,0	16	55,2
Infància i adolescència	3	10,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	1	7,1	1	4,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	9	32,1	8	30,8	4	28,6	2	8,0	4	13,8
Administració pública i drets	6	21,4	3	11,5	2	14,3	2	8,0	4	13,8
Tributs	3	10,7	5	19,2	2	14,3	-	0,0	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	13	46,4	14	53,8	7	50,0	18	72,0	6	20,7
Medi ambient	12	42,9	11	42,3	6	42,9	10	40,0	2	6,9
Urbanisme i habitatge	1	3,6	3	11,5	1	7,1	8	32,0	4	13,8
<b>Consum</b>	3	10,7	2	7,7	1	7,1	2	8,0	1	3,4
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	1	7,1	2	8,0	2	6,9
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Corbera de Llobregat	14.439	4
Mollerussa	14.574	4
Palau-solità i Plegamans	14.626	4
<b>Cubelles</b>	<b>14.715</b>	<b>29</b>
Vallirana	14.784	13
Sant Carles de la Ràpita	14.902	4
Lliçà d'Amunt	14.933	8
<b>Mitjana</b>	<b>14.710</b>	<b>9,4</b>

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Cubelles	111,9	124,5	139,2	122,8	94,4
Síndic	104,9	98	95,8	77,4	6,0
Persona interessada	51,2	68,8	33,8	58,3	9,8

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	18	34,0
Queixes finalitzades	35	66,0
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

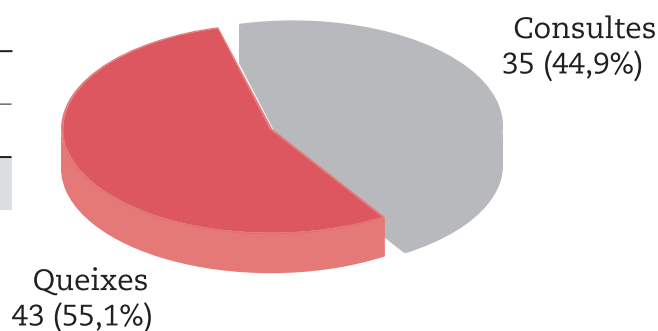
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>13</b>	<b>37,1</b>
Es resol el problema	6	17,1
Resolucions acceptades	7	20,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>22</b>	<b>62,9</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CUBELLES

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	43	55,1
■ Consultes	35	44,9
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

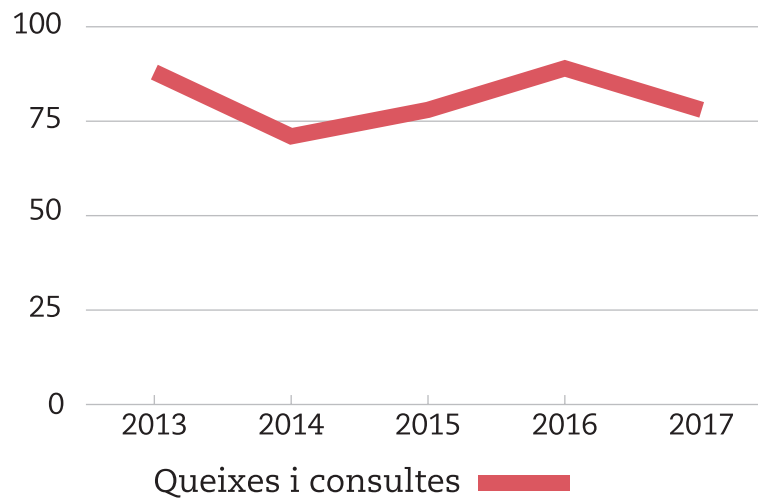


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>18</b>	<b>41,9</b>	<b>11</b>	<b>31,4</b>	<b>29</b>	<b>37,2</b>
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	14	32,6	5	14,3	19	24,4
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	3	7,0	3	8,6	6	7,7
Serveis socials	-	0,0	1	2,9	1	1,3
Treball i pensions	1	2,3	2	5,7	3	3,8
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>12</b>	<b>27,9</b>	<b>10</b>	<b>28,6</b>	<b>22</b>	<b>28,2</b>
Administració pública i drets	8	18,6	3	8,6	11	14,1
Tributs	4	9,3	7	20,0	11	14,1
<b>Polítiques territorials</b>	<b>9</b>	<b>20,9</b>	<b>6</b>	<b>17,1</b>	<b>15</b>	<b>19,2</b>
Medi ambient	4	9,3	5	14,3	9	11,5
Urbanisme i habitatge	5	11,6	1	2,9	6	7,7
<b>Consum</b>	<b>3</b>	<b>7,0</b>	<b>5</b>	<b>14,3</b>	<b>8</b>	<b>10,3</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>	<b>2,3</b>	<b>2</b>	<b>5,7</b>	<b>3</b>	<b>3,8</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Altres</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>2,9</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	68	20	88
2014	53	18	71
2015	33	45	78
2016	47	42	89
2017	43	35	78

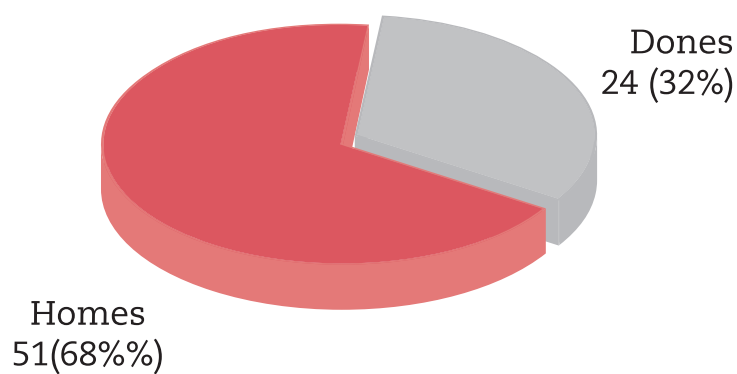


## 9. Queixes i consultes procedents de Cubelles per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>40</b>	<b>93,0</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>	<b>75</b>	<b>96,2</b>
Dona	16	37,2	8	22,9	24	30,8
Home	24	55,8	27	77,1	51	65,4
<b>Persona jurídica</b>	<b>3</b>	<b>7,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>3</b>	<b>3,8</b>
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>55,1</b>	<b>35</b>	<b>44,9</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

## 10. Queixes i consultes procedents de Cubelles per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>14</b>	<b>50,00</b>	<b>14</b>	<b>50,00</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>
Discriminació	-	0,00	-	0,00	0	0,00
Educació i recerca	9	50,00	9	50,00	18	100,00
Infància i adolescència	-	0,00	-	0,00	0	0,00
Salut	3	50,00	3	50,00	6	100,00
Serveis socials	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Treball i pensions	1	33,33	2	66,67	3	100,00
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>5</b>	<b>23,81</b>	<b>16</b>	<b>76,19</b>	<b>21</b>	<b>100,00</b>
Administració pública i drets	3	30,00	7	70,00	10	100,00
Tributs	2	18,18	9	81,82	11	100,00
<b>Polítiques territorials</b>	<b>2</b>	<b>14,29</b>	<b>12</b>	<b>85,71</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>
Medi ambient	1	11,11	8	88,89	9	100,00
Urbanisme i habitatge	1	20,00	4	80,00	5	100,00
<b>Consum</b>	<b>3</b>	<b>37,50</b>	<b>5</b>	<b>62,50</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>
<b>Altres</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>32,00</b>	<b>51</b>	<b>68,00</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>



### 11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	70	54	70	47	43
Nombre de persones afectades en les consultes	20	18	45	42	35
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>72</b>	<b>115</b>	<b>89</b>	<b>78</b>

### 12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cubelles

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>4</b>	<b>9,8</b>
Departament d'Ensenyament	3	7,3
Departament de Salut	1	2,4
<b>Administració local</b>	<b>35</b>	<b>85,4</b>
Ajuntament d'Abrera	1	2,4
Ajuntament de Barcelona	2	4,9
Ajuntament de Cubelles	23	56,1
Ajuntament de Cunit	2	4,9
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	2	4,9
Ajuntament de Sitges	1	2,4
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	4	9,8
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>2,4</b>
Jazztel	1	2,4
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>2,4</b>
ENDESA	1	2,4
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

### 13. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Corbera de Llobregat	14.439	14	15	29
Mollerussa	14.574	7	3	10
Palau-solità i Plegamans	14.626	17	21	38
<b>Cubelles</b>	<b>14.715</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>78</b>
Vallirana	14.784	22	17	39
Sant Carles de la Ràpita	14.902	14	8	22
Lliçà d'Amunt	14.933	25	19	44
<b>Mitjana</b>	<b>14.710</b>	<b>20,3</b>	<b>16,9</b>	<b>37,1</b>

### 14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cubelles en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2010	10	9	19
2011	2	5	7
2012	4	2	6
2013	9	3	12
2014	13	1	14
2015	9	15	24
2016	15	2	17
2017	8	5	13



### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02112/2015

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Cubelles per haver requerit el pagament de la taxa de clavegueram amb relació a un solar que no està edificat ni disposa de connexió a la xarxa de subministrament d'aigua**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic considera que la persona interessada no pot ser considerada subjecte passiu de la taxa de clavegueram, atès que, d'una banda, d'acord amb l'article 2.1b) de l'Ordenança fiscal núm. 12, el fet imposable de la taxa és "la prestació de serveis d'evacuació d'excretes, d'aigües pluvials, negres i residuals mitjançant la xarxa de clavegueres municipal i el seu tractament per depurar-les"; i de l'altra, en l'informe tramès per l'Ajuntament s'indica que "aquests serveis no es poden efectuar en solars o finques derruïdes, ja que en aquests casos no és necessària la connexió a la xarxa de clavegueram". Per tant, es va suggerir a l'Ajuntament que acordés anul·lar les liquidacions practicades al promotor de la queixa en concepte de la taxa de clavegueram.

Els serveis jurídics municipals han acceptat el criteri del Síndic segons el qual la persona interessada no pot ser considerada subjecte passiu de la taxa de clavegueram. En conseqüència, s'han iniciat els tràmits corresponents per anul·lar les liquidacions practicades incorrectament a nom d'aquesta persona, propietària del solar.

Q 08171/2016

**Queixa relativa al mal estat de la vorera d'un carrer de Cubelles i a la velocitat en què hi circulen els vehicles**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que ha dut a terme arran de les instàncies de la persona interessada i li va recordar que cal donar-hi resposta expressa i motivada, d'acord amb el que estableixen els articles 21 i 84.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya.

L'Ajuntament ha indicat que ha arreglat les voreres afectades, i ha informat sobre els controls preventius que es van dur a terme en el municipi l'any 2016, arran dels quals es van denunciar diversos vehicles per superar el límit de velocitat.

Q 08181/2016

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a un escrit relatiu a diverses qüestions que afecten el municipi**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'escrit de resposta que s'hagi fet arribar a la persona interessada.

L'Ajuntament ha respost que pel que fa a les qüestions que el promotor assenyala en la seva instància ja es van duent a terme actuacions, que responen a les tasques de manteniment i de neteja habituals. Tot i això, el Síndic ha assenyalat que, atès que certament algunes de les incidències denunciades pel promotor són molt genèriques, se li hauria hagut de demanar que les concretés o que identificqués en quins indrets del municipi les havia detectat. També se'l podria haver informat de la possibilitat de comunicar aquestes incidències per mitjà del formulari d'incidències a la via pública disponible en el web municipal. En definitiva, es tracta de canalitzar la labor cívica de la ciutadania perquè alhora pugui ser profitosa per a les tasques de control, manteniment i supervisió que han de dur a terme els diferents serveis municipals i que tot això redundi en benefici de l'Ajuntament i de la ciutadania.

Q 08183/2016

**Queixa pel fet que no es podin els arbres d'un passatge de Cubelles i pel risc que suposa l'acumulació de fulles en aquest indret**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués les actuacions que havia dut a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat que va donar resposta escrita a la persona interessada i que, uns dies després de rebre la seva queixa, s'havia iniciat la poda dels arbres del passatge en qüestió.

Q 08200/2016

**Queixa relativa al mal estat d'una parcel·la titularitat de l'Ajuntament de Cubelles**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes una valoració de l'estat de la parcel·la i que li indiqués si tenia previst fer-hi una neteja.

L'Ajuntament ha informat que en breu es farà una nova neteja d'aquesta parcel·la.



Q 08203/2016

**Queixa relativa als problemes amb l'enllumenat públic en un carrer de Cubelles i als problemes d'inundacions per les pluges de l'entorn del col·legi Vora Mar**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme per resoldre la situació.

L'Ajuntament ha comunicat que el juliol de 2017 va trametre una carta a la persona interessada per informar-la sobre les actuacions que havia dut o tenia previst dur a terme amb relació a aquests assumptes.

Q 08313/2016

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una sol·licitud d'accés als informes emesos per una empresa amb motiu de la vigilància de la zona natural de la desembocadura del Foix**

Ajuntament de Cubelles

D'una banda, d'acord amb l'article 33 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les sol·licituds d'accés a la informació pública s'han de resoldre en el termini d'un mes, a comptar del dia següent a la recepció de la sol·licitud. D'altra banda, l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que les administracions estan obligades a dictar una resolució expressa

en tots els procediments i a notificar-la siguin els que siguin la forma i el mitjà d'iniciació. En conseqüència, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta a l'escrit del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que va donar resposta a la instància del promotor.

Q 08315/2016

**Queixa relativa al fet que l'Ajuntament de Cubelles no defineix zones blaves durant l'estiu, quan augmenta el volum de vehicles al municipi**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

La mateixa persona interessada ha confirmat al Síndic que l'Ajuntament va donar resposta a la seva queixa.

Q 02738/2017

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància relativa a la instal·lació d'una caseta de fusta al terrat d'un immoble del municipi**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que ha dut o té previst dur a terme arran de la denúncia presentada pel promotor de la queixa; sobre l'estat de tramitació de l'expedient urbanístic en cas que s'hagi iniciat, i sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància presentada pel promotor.

L'Ajuntament ha indicat que va trametre un escrit al promotor de la queixa per informar-lo sobre què estableix la normativa urbanística municipal en relació amb la qüestió que plantejava en la seva instància. En aquest sentit, el Síndic recorda que l'Ajuntament està subjecte a allò que determinen la llei, el planejament urbanístic i les ordenances municipals.

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 07647/2013

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a diverses instàncies presentades per una comunitat de propietaris del municipi per les molèsties que pateixen els veïns a conseqüència de l'estat d'abandonament d'una finca propera**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués quina havia estat l'evolució d'aquest expedient i, en concret, si la propietat de la finca havia donat compliment al requeriment de neteja. També li va recordar que tenia l'obligació de respondre de manera expressa a les instàncies formulades per la comunitat de propietaris. A començament de 2015 l'Ajuntament va informar que la finca es trobava afectada per un procediment judicial i encara no s'havia adjudicat a l'entitat bancària corresponent, i que per tant no podia dur a terme cap tipus d'actuació. No va ser fins al fe-

brer de 2016 que els serveis jurídics de l'Ajuntament van tornar l'expedient al Departament de Medi Ambient, juntament amb la diligència en la qual es concloïa que ja s'havia produït l'adjudicació de la finca al nou propietari i que aquesta ja era ferma. L'Ajuntament va indicar que el Departament de Medi Ambient incoaria l'expedient d'ordre d'execució al nou propietari de la finca. Per aquest motiu, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés un cop s'hagués fet efectiva la neteja de la finca. Tot i això, encara no s'ha rebut resposta a aquest requeriment.

Q 09027/2014

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a un escrit relatiu a la denegació de l'ajut econòmic per una despesa oftalmològica previst en l'Acord regulador de les condicions de treball dels funcionaris de l'Ajuntament**

Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa exposava que havia sol·licitat l'ajut per serveis òptics previst en l'article 58.4.b del Conveni col·lectiu per a la seva parella de fet. El Conveni estableix que l'ajut oftalmològic es pot sol·licitar per al treballador i per als familiars que té a càrrec, però aquesta sol·licitud va ser denegada perquè el promotor no tenia declarada en el model 145 la seva parella de fet al seu càrrec. Va presentar un escrit el març de 2014 en què manifestava que el Conveni només estableix que s'acrediti el vincle existent, i considera que la resolució denegatòria no està motivada. El Síndic va suggerir a l'Ajuntament, en primer lloc, que donés resposta expressa i motivada a l'escrit presentat pel promotor el març de 2014; en segon lloc, que revisés la resolució de

denegació de la sol·licitud del promotor i la tramitació de l'expedient de sol·licitud de l'ajut per al cònjuge, amb la finalitat de basar la decisió en un element de prova que fos pertinent i realment acreditatiu del requisit; i en tercer lloc, que revisés el contingut de l'Acord regulador de les condicions de treball amb la finalitat d'establir elements de prova acreditatius de la situació familiar per a les parelles de fet. Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que en aquests moments està oberta la negociació de les condicions establertes en el Conveni col·lectiu i en el Pacte de condicions de l'Ajuntament de Cubelles amb la representació sindical dels treballadors, i que els suggeriments del Síndic es tindran en compte.

Q 04830/2016

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància relativa a una finca abandonada, en la piscina de la qual s'acumula aigua de la pluja, fet que genera l'aparició d'insectes**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Cubelles que impulsés els tràmits oportuns per tal de mantenir la parcel·la en les condicions adequades i que donés resposta a l'escrit del promotor de la queixa.

Al seu torn, l'Ajuntament ha respost que en breu durà a terme una inspecció i que, si escau, requerirà el propietari perquè adopti mesures. També ha comunicat que contestarà per escrit la instància del promotor.

Q 03197/2017

**Queixa relativa a l'existència de presumptes irregularitats en el procés d'admissió d'alumnat a una escola de Vilanova i la Geltrú**

Departament d'Ensenyament  
 Ajuntament de Vilanova i la Geltrú  
 Ajuntament de Cubelles  
 Ajuntament de Cunit  
 Ajuntament de Sant Pere de Ribes

La persona interessada exposava que havia detectat que algunes famílies havien comès irregularitats en l'empadronament dels seus fills per poder accedir, per al curs de P3, a una escola de Vilanova i la Geltrú. El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú que li fes arribar com més aviat millor la llista de noms i cognoms d'infants nascuts l'any 2014 que s'havien inscrit al Padró d'habitants del municipi entre l'1 de setembre de 2016 i el 30 d'abril de 2017, i també els certificats de convivència d'aquests infants. Addicionalment, li va demanar que li enviés còpia dels certificats de convivència de diversos alumnes concrets i que, en cas d'indicis d'irregularitat, comprovés la veracitat de les dades padronals, a fi de donar compliment a les previsions contingudes en el Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals, que estableix el deure de l'Administració local de mantenir actualitzat el padró, de fer les comprovacions de possibles irregularitats i de donar de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, les persones que figurin empadronades a un domicili que no es correspon amb la seva residència habitual, un cop comprovada aquesta circumstància i feta la corresponent audiència pública. També va demanar al Departament d'Ensenyament que, en coordinació amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, resolgués els casos de possible irregulari-

tat en l'admissió d'alumnat i que, en cas d'irregularitat, actués d'acord amb el que estableix l'article 5.4 de la Resolució ENS/406/2017, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula d'alumnes als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2017-2018, segons el qual "la falsedat o el frau en les dades al·legades comporta la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre, incloent, si escau, la pèrdua de la plaça per al curs corresponent a la preinscripció. Si la falsedat o el frau es comprova amb posterioritat al 30 de setembre del 2017, l'alumne perd el dret a la plaça en finalitzar el curs en què queda acreditada la falsedat o el frau i ha de participar de nou en el procés de preinscripció del següent curs escolar". Posteriorment, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ha informat que diversos alumnes han estat donats de baixa d'ofici per inscripció indeguda en el Padró d'habitants, i el Departament d'Ensenyament ha indicat que alguns d'aquests alumnes perdran la plaça en finalitzar el curs 2017/2018, segons estableix una resolució que ja ha estat tramesa a les famílies afectades i a la direcció del centre. Aquests alumnes hauran de participar novament en el procés de preinscripció per al curs 2018/2019.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

